

# PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

NAJDI ZLATOU KONZERVU A VYHRAJ KRMENÍ NA 1 ROK ZDARMA

## I. Základní ustanovení

1. Tato pravidla soutěže (dále jen „**pravidla**“) upravují podmínky soutěže výhry krmiva značky LOUIE™ (dále jen „**soutěž**“). Tato pravidla jsou k dispozici nepřetržitě po celou dobu trvání soutěže na internetové adrese [www.louie.pet](http://www.louie.pet) v sekci „**pravidla soutěží**“ a jsou jediným závazným dokumentem upravující pravidla soutěže.
2. Pořadatelem soutěže je společnost **ALEMAR Real and Trading s.r.o.**, IČ: 081 31 058, se sídlem Peroutková 290/5, 602 00 Brno – střed, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 112038 (dále jen „**pořadatel**“).
3. Tato soutěž není pořádána ve spolupráci se sociálními sítěmi Instagram ani Facebook. Soutěž není nimi žádným způsobem sponzorována, podporována či spravována ani s nimi spojena.

## II. Doba konání soutěže

1. Tato soutěž bude probíhat v období od 04.03.2025 15:00 do 04.04.2025 včetně.

## III. Účastníci soutěže

1. Princip soutěže je velmi jednoduchý, soutěžícím se může stát každá svéprávná fyzická osoba starší 18 let, která v době soutěže vytvoří na e-shopu [louie.pet](http://louie.pet) objednávku a zaplatí ji. Ke každé objednávce je automaticky přidána jedna virtuální konzerva (Zlatá nebo Stříbrná). O výhře bude účastník soutěže informován e-mailem. Pokud se soutěže nechcete účastnit, napište informaci do poznámky a budete z ní vyloučeni.
2. Zlatá konzerva – hlavní výhra. Získání Zlaté konzervy znamená výhru krmiva na celý rok. Vítěz Zlaté konzervy bude náhodně vybrán po skončení soutěže a kontaktován e-mailem.
3. Stříbrná konzerva – odměna pro ostatní účastníky soutěže. Pokud nezískáte Zlatou konzervu, automaticky obdržíte Stříbrnou konzervu prostřednictvím e-mailu. Stříbrná konzerva představuje poukaz v hodnotě 500 Kč na příští nákup.
4. Přidání více virtuálních konzerv do jedné objednávky neznamena vyšší šanci na výhru.
5. Každá objednávka zvyšuje šanci na to, že právě vaše konzerva bude Zlatá. Neexistuje žádné omezení počtu objednávek během doby konání soutěže.
6. Pořadatel si tímto vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže ty soutěžící, u jejichž soutěžního chování se projevují známky podvodného soutěžení nebo u nich může být jiné důvodné podezření, že z jejich strany dochází k obcházení těchto pravidel či zneužívání soutěže.
7. Z účasti v soutěži jsou dále vyloučeny všechny osoby v pracovním nebo obdobném poměru ve vztahu k pořadateli soutěže či k osobám s pořadatelem personálně a majetkově spjatými.
8. Účastí v soutěži vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami.

## IV. Výhry

1. První cena je určena pro jednoho výherce, který obdrží 365 ks 400g konzerv značky LOUIE. Vyhrává ten, kdo obdrží Zlatou konzervu.
2. Výherce první ceny bude kontaktován pořadatelem prostřednictvím e-mailu a obdrží pokyny, jak výhru uplatnit.

3. Druhá cena Stříbrná konzerva je určena pro všechny, kdo se zapojí do soutěže v daném soutěžním období. Jedná se o výhru v podobě poukázky v hodnotě 500 Kč na další nákup. Sleva je platná do 30.6.2025.
4. Slevový kód výherce zadá při nákupu v e-shopu při objednávce nad 1 500 Kč.
5. Na poskytnutí výhry není právní nárok. Výhru není možné vymáhat právní cestou ani alternativně plnit v penězích.
6. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit, omezit nebo přerušit pravidla této soutěže včetně doby její platnosti či soutěž ukončit, a to v průběhu celého soutěžního období. Jakákoliv z těchto výše uvedených skutečností bude neprodleně oznámena soutěžícím na webu pořadatele [www.louie.pet](http://www.louie.pet). Případné nové znění pravidel bude účinné od okamžiku jejich zveřejnění.

#### **V. Expedice výher**

1. V případě první ceny může výherce objednávat konzervy prostřednictvím e-mailu až do celkového počtu 365 ks 400g konzerv značky LOUIE do 31. 3. 2026. Výhra bude expedována dle individuální domluvy s pořadatelem.
2. V případě druhé výhry bude sleva výhercům poskytnuta do 30. 6. 2025 na další objednávku uskutečněnou na e-shopu pořadatele.
3. První cena bude expedována výherci obvyklými doručovacími cestami, na náklady pořadatele.

#### **VI. Ochrana osobních údajů**

1. Správcem osobních údajů účastníků výše popsané soutěže ve smyslu článku 4 odst. 7 nařízení GDPR je pořadatel.
2. Pro účely organizace soutěže a účasti účastníka na soutěži je nezbytné zpracování osobních údajů v rozsahu:
  - jméno, příjmení,
  - bydliště v rozsahu úplné adresy,
  - e-mailová adresa.
  - telefonní číslo
3. Pakliže se bude na totožné adrese vyskytovat více osob stejného jména a příjmení s různým datem narození, zavazuje se o tom soutěžící – vítěz informovat pořadatele nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne vyhlášení vítěze, a to samostatnou e-mailovou zprávou zaslanou pořadateli. Daná zpráva musí být odeslána z emailové adresy uvedené v přihláškovém formuláři.
4. Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem vyhodnocení soutěže, vyhlášení výsledků soutěže na webových stránkách [www.louie.pet](http://www.louie.pet), kde budou uveřejněny informace o vítězi v rozsahu jeho jména, příjmení a města bydliště.
5. Účelem zpracování osobních údajů je dále zajištění organizace a vyhodnocení soutěže, kdy pro tento účel bude pořadatel nucen provádět zejména tyto operace zpracování:
  - ukládání osobních údajů při registraci do soutěže,
  - zasílání informativních e-mailů ve věcech týkajících se soutěže samotné a další komunikace potřebná pro účely ověření splnění podmínek soutěže účastníky,
  - zpracování konkrétních osobních údajů pro účely kontroly a vyhodnocení soutěže dle těchto pravidel.
6. Právním základem zpracování je účast v soutěži a s ní spojený souhlas s pravidly této soutěže dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.
7. Ve vztahu k danému zpracování svědčí účastníkovi právo na:
  - a. ODVOLÁNÍ SOUHLASU – souhlas lze odvolat kdykoli např. odesláním e-mailové zprávy na adrese: [podpora@louie.pet](mailto:podpora@louie.pet). Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které bylo prováděno před jeho odvoláním. Důsledkem odvolání souhlasu

bude ukončení účasti v soutěži. Bude-li souhlas odvolán po skončení soutěže a bude-li takovýto účastník vítězem, bude důsledkem smazání informace z webových stránek Správce, příp. z jeho profilů na sociálních sítích.

- b. PŘÍSTUP – právo na informaci, zda jsou či nejsou osobní údaje účastníka zpracovávány. Jsou-li osobní údaje zpracovávány dále právo na informace o zpracování v předepsaném rozsahu a právo za určitých podmínek získat kopii zpracovávaných údajů;
- c. OPRAVU – právo požadovat provedení opravy, jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné. Případně právo požadovat doplnění, nejsou-li údaje úplné;
- d. VÝMAZ – právo žádat za právními předpisy stanovených podmínek (odvolání souhlasu, skončení smlouvy, protiprávnost zpracování) vymazání údajů;
- e. OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ – právo požadovat označení a případné omezení (pozastavení) zpracování do doby ověření přesnosti údajů, zákonnosti zpracování, vyřízení námítky nebo kvůli ochraně zájmů účastníka (uplatnění nebo ochrana či obrana práv a právních zájmů);
- f. STÍŽNOST – právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se stížností vůči Správci, zpracování či podmínkám uplatňování práv. Kontaktní a další údaje o úřadu viz [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz);
- g. PŘENOSITELNOST – právo za právními předpisy stanovených podmínek získat údaje pro další zpracování účastníkem určenou jinou osobou, které údaje předá, či si žádat jejich přímé předání k dalšímu zpracování jinou osobou.

Účastník má dále právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování včetně profilování.

- 8. Doba uchování údajů samotných bude po dobu trvání soutěže, resp. do vyhlášení výsledků této soutěže a 365 dnů po jejím skončení za účelem kontroly splnění podmínek. Po uplynutí této doby budou osobní údaje uchovány pouze v nezbytném omezeném rozsahu z důvodu případné kontroly soutěže ze strany orgánu dozoru a pro případ doložení, že správce postupoval v souladu s právními předpisy a pravidly nejdéle po dobu 3 let od skončení soutěže, neukládá-li zákon delší dobu.
- 9. Místem zpracování osobních údajů bude sídlo správce a zabezpečené multimediální cloudové prostředí.
- 10. Pro využití jakéhokoliv z práv dle čl. VI. odst. 7 se může účastník soutěže obrátit na správce e-mailem na adrese [podpora@louie.pet](mailto:podpora@louie.pet). Účastník může dále uplatnit stížnost u dozorového úřadu, kterým je pro věc zpracování osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## VII. Závěrečná ustanovení

- 1. Veškeré případné spory související se soutěží budou řešeny výhradně dle českého práva, které je pro tyto účely dohodnuto jako rozhodné. Sudištěm pro případné spory bude Česká republika. Účastník soutěže s tímto bezvýhradně souhlasí.
- 2. Veškerá případná oznámení ohledně změn soutěže apod. budou činěna prostřednictvím webu pořadatele [www.louie.pet](http://www.louie.pet), kdy pořadatel neodpovídá za případnou dočasnou nedostupnost jeho webových stránek způsobenou objektivními okolnostmi.
- 3. V případě jakýchkoliv dalších dotazů a více informací týkajících se této soutěže prosím kontaktuje přímo pořadatele na e-mailové adrese [podpora@louie.pet](mailto:podpora@louie.pet), příp. na telefonické lince +420 604 619 513.
- 4. Nerealizované výhry bez náhrady propadají zadavateli.
- 5. Tato pravidla nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na webu pořadatele.

V Brně dne 2. března 2025